

บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่แผนพัฒนา  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบึงยี่โก จังหวัดปทุมธานี

กันยรัตน์ ไมยรัตน์

คำสำคัญ : แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

Thailand 4.0 เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยหรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่ามั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศด้านต่างๆเพื่อปรับแก้จัดระบบทิศทาง และ สร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญสามารถรับมือกับโอกาสและอุปสรรคใดๆได้จึงเป็นเหตุให้นำไปสู่ยุคที่เรียกว่าประเทศไทย 4.0 กำหนดแนวทางพัฒนาประเทศไทยเป็นประเทศเศรษฐกิจใหม่ประเทศที่มีประชากรรายได้สูงโดยวางเป้าหมายให้เกิดผลพัฒนาภายใน 5-6 ปีนี้คล้ายกับการวางภาพอนาคตเศรษฐกิจที่ชัดเจนของประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา อินเดีย อังกฤษ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรมข้อมูลทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะมีเป้าหมายในการพัฒนาโดยมียุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสู่ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงและเท่าเทียมกันด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม,2559,ออนไลน์,น.3-7)

เทศบาลเมืองบึงยี่โถในอนาคตจะมีจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นและมีการนำนโยบายและเทคโนโลยีนวัตกรรมต่างๆมาปรับใช้ในองค์กรได้หลายอย่าง เนื่องจากสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์และการพัฒนาที่ดีโดยมีนายกเทศบาล คือ นายรังสรรค์ นันทกวงวงศ์ ที่อยู่ในตำแหน่งมายาวนานหลายปี เป็นพื้นที่ที่มีความเจริญ มีภูมิทัศน์ที่ดี และมีสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณนั้นมากมายนอกจากนี้ยังมีการบริหารงานที่ดีและมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรมากขึ้นอาทิ เช่น การสร้างศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูโดยเทศบาลเมืองบึงยี่โถโดยนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ โดยศูนย์การแพทย์นี้ประกอบด้วยศูนย์กายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยมีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้มากมายและมีการสร้างศูนย์กายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยการสร้างศูนย์เด็กเล็กเพื่อการศึกษาโดยการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆมาปรับใช้กับองค์กรและนอกจากนี้ยังมีนโยบายเด่นในเรื่องของการสร้างศูนย์ฟื้นฟูและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้สูงอายุที่มีชื่อเสียงในจังหวัดปทุมธานีและยังมีผลงานอีกมากมายจึงถือเป็นเทศบาลที่มีความโดดเด่นด้วยศักยภาพที่ดีของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ผู้จัดทำจึงต้องการศึกษาเทศบาลดังกล่าวเกี่ยวกับบทบาทการขับเคลื่อนของประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทั้งนี้ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อเทศบาลอื่นหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ สามารถนำไปปรับใช้ได้จริงและเทศบาลเมืองบึงยี่โถเองก็สามารถนำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในการปรับตัวเพื่อใช้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อีกในอนาคต และยังเป็นแนวทางเสริมสร้างความรู้ในการศึกษาการนำนโยบายมาปฏิบัติได้เป็นอย่างดีและเกิดประสิทธิภาพที่ดีอีกด้วย

**วัตถุประสงค์การศึกษา** การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.) เพื่อศึกษาบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2.) เพื่อศึกษาแนวทางการปรับตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถเข้าสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3.) เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4.) เพื่อศึกษาถึงแนวทางในอนาคตของการนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาปฏิบัติกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถ

**วิธีการดำเนินการศึกษา** ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการวิจัย ดังนี้ 1.) การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลเอกสารจากทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ รายงานการประชุม คู่มือ ปฏิบัติงาน ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เอกสารทางราชการที่เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม 2.) การวิจัยภาคสนาม (Filed research) โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อ สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) มา พิจารณาเพื่อประเมินทัศนคติของผู้บริหารเทศบาลเมืองบึงยี่โถ มาปรับใช้ มีวิธีจัดเก็บดังนี้ การ ปฏิบัติกระทำกับข้อมูลที่เจงนับไม่ได้ (ไม่เป็นตัวเลข) นั่นคือไม่ได้นำวิธีวิเคราะห์ทางสถิติมาใช้ แต่ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ และสังเคราะห์เกี่ยวโยงระหว่างความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ ทัศนคติ และทฤษฎีต่างๆเพื่อพรรณานำเสนอการสร้งแนวคิด การตีความข้อมูลเพื่อให้ ความหมายแก่ข้อมูลที่ได้มาให้ความสำคัญกับองค์ประกอบที่มีลักษณะเป็นนามธรรมสัมภาษณ์ สทนหาเป็นรูปแบบในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพให้ความสำคัญกับข้อมูลประเภทการสัมภาษณ์ ความรู้สึกนึกคิดของปัจเจกบุคคลเป็นหลักใช้วิธีการอุปมาน (Induction approach) โดยไม่ ต้องใช้สถิติขั้นสูงในการวิเคราะห์ การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำการศึกษานี้ เป็นการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบพรรณนา

**ผลการศึกษาและอภิปรายผล** จากผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

**1.บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับการขับเคลื่อน ประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** จากการศึกษาพบว่าสำหรับบทบาท ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

**ด้านที่ 1 ด้านการบริการ** มี 3 ฝ่าย 1.1 ด้านการบริการฝ่ายการศึกษา 1.2 ด้านการบริการ สาธารณสุข 1.3 ด้านการบริการประชาชนด้านอื่นๆ

### **1.1) ฝ่ายการศึกษา**

ส่วนของการศึกษานั้นในเขตเทศบาลบึงยี่โถมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนสังกัดกอง การศึกษาเทศบาลเมืองบึงยี่โถจำนวน 4 แห่ง

บทบาทของเทศบาลเมืองบึงยี่โถในด้านของการบริการประชาชนส่วนของฝ่าย การศึกษานั้นคือ การเน้นให้เด็กที่อยู่ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในส่วนต่างๆของเทศบาลเมือง

บึงยี่โถได้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น อาทิ เช่นการมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเด็กเล็กใช้ในการเรียนรู้ในการศึกษาซึ่งถึงซึ่งถือเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นการปลูกฝังให้เด็กตั้งแต่อายุน้อยได้รู้จักการใช้เทคโนโลยีและการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น อาทิเช่นการใช้จออัจฉริยะในการให้เด็กได้เรียนรู้ มีการเรียนการสอนโดยใช้ห้องชาวด์แลปที่มีการสอนโดยครูต่างชาติ การสอนคอมพิวเตอร์ให้กับเด็กๆตั้งแต่ยังอายุน้อยเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านภาษาและใช้เทคโนโลยีควบคู่กันไป

**1.2 ฝ่ายสาธารณสุข)** สำหรับฝ่ายสาธารณสุขนั้นเทศบาลเมืองบึงยี่โถได้มีบทบาทในเรื่องของการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเกี่ยวกับเทคโนโลยีมาใช้ในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ซึ่งมีอยู่ 3 ศูนย์ ตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตทั้ง 3 แห่ง นี้ตั้งมาได้ประมาณ 3 ปีแล้ว ทางเทศบาลบึงยี่โถได้นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาปรับใช้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 คือเรื่องของการสร้างความเท่าเทียมกัน ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกลผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาสและคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลมีข้อมูลมีองค์ความรู้ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่นในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวกและมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสารและมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยุทธศาสตร์นี้คือยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงอย่างเท่าเทียมกันด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

และนอกจากนี้แล้วเทศบาลเมืองบึงยี่โถยังได้เป็นต้นแบบในการพัฒนาคุณภาพสังคมผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานีอีกด้วย

**ในส่วนของศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูเทศบาลเมืองบึงยี่โถ** ในส่วนของด้านสาธารณสุขด้านการแพทย์เทศบาลเมืองบึง ยี่โถ ได้พัฒนาศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูบึงยี่โถโดย ท่านนายก รังสรรค์ นันทกาวงศ์ได้มีการทำข้อตกลง MOU กับประเทศญี่ปุ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดตั้ง Day Care center ในเขตเทศบาลเมืองบึงยี่โถเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวคิดในการจัดตั้ง Day care Center **1.3) ด้านการบริการประชาชน** ส่วนของด้านการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองบึงยี่โถนั้นมีการจัดตั้งกลุ่ม Line official เพื่อให้ประชาชนได้สามารถเข้าถึงบริการได้ผ่านทางไลน์ซึ่งมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นและยังมีเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบึงยี่โถที่สามารถเปิดให้จองการใช้บริการได้ออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ อาทิเช่นการจองเต็นท์การจองรถสุขาเคลื่อนที่การจองรถดูตึ๊งปฏิภูม

ประชาชนสามารถเข้าในเว็บไซต์และจองบริการได้

## **2.แนวทางการปรับตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถเข้าสู่แผนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยี**

ในส่วนของการปรับตัวของเทศบาลเมืองบึงยี่โถนั้น ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีนั้น  
เทศบาลเมืองบึงยี่โถได้มีการปรับตัวเข้าสู่การเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลโดยปรับตัวในเรื่องของ  
สารสนเทศการพัฒนาบุคลากรการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถปรับตัวเข้า  
ได้กับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นโดยมีการปรับตัวในเรื่องของ  
เทคโนโลยีสารสนเทศหลักๆต่อไปนี้นำโปรแกรมสำเร็จรูปนำมาใช้กับการจัดซื้อจัดจ้างของ  
ภาครัฐนำโปรแกรมมาใช้จากส่วนกลาง

**3.ผลกระทบจากการนำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ มาปฏิบัติ** คือ การอบรมบุคลากรให้มีความรู้  
ความเข้าใจในด้านของการนำเทคโนโลยีมาใช้มากยิ่งขึ้นรวมถึงการจัดอบรมพัฒนาเกี่ยวกับ  
เรื่องของไทยแลนด์ 4.0 ให้กับพนักงานในเทศบาลเมืองบึงยี่โถได้รับทราบถึงการปรับตัวที่จะ  
เกิดขึ้น ที่ได้กล่าวมาตรงกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ข้อที่ 1,4

## **4.แนวทางในอนาคตในการนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาปฏิบัติกับการ บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ด้านการบูรณาการ**

**แผนงานในอนาคต** อนาคตของเทศบาลเมืองบึงยี่โถตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ  
สังคมนั้นคือ 1.) การพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายไทย  
แลนด์ 4.0 มากยิ่งขึ้นมีการจัดอบรมบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การ  
ปรับตัวเข้าสู่นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล 2.) การจัดตั้งศูนย์สนทนาการเพื่อผู้สูงอายุที่กำลังจะมีขึ้น  
ในอนาคตโดยจัดตั้งศูนย์สนทนาการขึ้นแล้วนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปปรับใช้ในองค์กรของ  
ผู้สูงอายุเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้ดียิ่งขึ้นเพราะเทศบาลเมืองบึงยี่โถ  
เป็นต้นแบบของการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานี

### **อภิปรายผล**

#### **1.) บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาล เมืองบึงยี่โถกับการขับเคลื่อน ประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

การศึกษาพบว่าบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับการ  
ขับเคลื่อนประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะเป็นด้านของการให้บริการ  
ประชาชนโดยจะแบ่งเป็นการให้บริการฝ่ายการศึกษา ให้บริการฝ่ายสาธารณสุข และให้บริการ

ฝ่ายงานบริการประชาชน บุคลากรขององค์กรของเทศบาลเมืองบึงยี่โถได้นำแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริศักดิ์ สุขขึ้น

(ศิริศักดิ์ สุขขึ้น , 2540) ได้ศึกษาการนำนโยบายสารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติของ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนผลการศึกษาสรุปว่า การนำนโยบาย

สารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูงโดยเมื่อพิจารณาในแต่ละ

ด้านพบว่าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และด้านสำนักงานอัตโนมัติอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

ส่วนด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมอยู่ในระดับปานกลางและพบว่าหน่วยงานที่สังกัด

ของข้าราชการและความเต็มใจของผู้ปฏิบัติศักยภาพขององค์กรและประสบการณ์ด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

ไปปฏิบัติ

ซึ่งปัจจัยที่สามารถชี้วัดถึงบทบาท ของเทศบาลเมืองบึงยี่โถกับการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในส่วนของการบริการนั้นจะแบ่งเป็นฝ่าย

ให้บริการประชาชนด้านการศึกษาด้านการให้บริการประชาชน ด้านสาธารณสุขและ ด้านงาน

บริการประชาชนอื่นๆโดยสำนักงานของเทศบาลโดยบุคลากรของเทศบาลเมืองบึงยี่โถได้นำ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาปฏิบัติในภาพรวมค่อนข้างสูง โดยนำเทคโนโลยี

คอมพิวเตอร์มาใช้และในด้านของสำนักงานนั้นก็มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ซึ่ง

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในยุทธศาสตร์ที่ 1-4

## 2.) การปรับตัวขององค์กรต่อแผนดิจิทัลฯ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา

วัฒนายากุล (2540) ซึ่งทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริการข้อมูลและสารสนเทศ

เศรษฐกิจการค้าของศูนย์เผยแพร่ข้อมูล กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์ โดย

สรุปผลการวิจัยว่า ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการทั้งในด้านเนื้อหา

สาระของข้อมูลและสารสนเทศเศรษฐกิจการค้ารวมทั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ใน

เกณฑ์ที่พอใจค่อนข้างมาก ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการให้ศูนย์บริการเผยแพร่ข้อมูลใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นในการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศเศรษฐกิจการค้าเช่น

บริการระบบออนไลน์อีเมล อินเทอร์เน็ตและการขยายฐานข้อมูล database เป็นต้น โดย

บทบาทการปรับตัวด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีของเทศบาลเมืองบึงยี่โถมีดังนี้

ในส่วนของการปรับตัวของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ่นั้น ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีนั้น เทศบาลเมืองบึงยี่โถ่ได้มีการปรับตัวเข้าสู่การเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลโดยปรับตัวในเรื่องของ สารสนเทศการพัฒนาบุคลากรการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถปรับตัวเข้า ไปได้กับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นโดยมีการปรับตัวในเรื่องของ เทคโนโลยีสารสนเทศหลักๆต่อไปนี้

1.) นำโปรแกรมสำเร็จรูปนำมาใช้กับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐนำโปรแกรมมาใช้จาก ส่วนกลางการอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านของการนำเทคโนโลยีมาใช้มาก ยิ่งขึ้นรวมถึงการจัดอบรมพัฒนาเกี่ยวกับเรื่องของไทยแลนด์ 4.0 ให้กับพนักงานในเทศบาล เมืองบึงยี่โถ่ได้รับทราบถึงการปรับตัวที่จะเกิดขึ้น

3.ผลกระทบของการนำแผนมาปฏิบัติ คือ การพัฒนาด้านบุคลากรนั้น สอดคล้อง กับงานวิจัยของ นิพนธ์ บุญยิ่งเหลือ (2558) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการ ทำงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลแก่งกะเจ็ด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

โดยผลการวิจัยสรุปว่า คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นกระบวนการที่องค์กรได้จัดให้ มีขึ้นเพื่อสนับสนุนให้พนักงานทำงานได้อย่างมีความสุขโดยพยายามตอบสนองความ ต้องการหรือความคาดหวังของพนักงานการพัฒนาพนักงานส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกส่วน ราชการมีการปรับตัวพัฒนาเกี่ยวกับองค์กรมากขึ้น โดยเทศบาลเมืองบึงยี่โถ่นั้นได้รับ ผลกระทบหลักในด้านดีคือ มีการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ เกิดการเรียนรู้ในเรื่องของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้นโดยการจั ดอบรมเพิ่มบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์กรมาก ยิ่งขึ้น

ผลกระทบในด้านดีคือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรนั้นก่อให้เกิดความสะดวกและ รวดเร็วต่างๆขึ้นมากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนั้นมียุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นในการ เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและมุ่งเน้นระบบของเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กรและสามารถที่จะเพิ่มความสะดวกรวดเร็วใน ด้านการบริการในด้านของสาธารณสุข

4.แนวทางในอนาคตของการนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาปฏิบัติ กับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงยี่โถ่เทศบาลเมืองบึงยี่โถ่ ได้วางแนวทางในอนาคตด้านการบูรณาการแผนงานในอนาคตเกี่ยวกับการบริหารงานของ เทศบาลเมืองบึงยี่โถ่ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดังนี้

1.) การพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มากยิ่งขึ้นมีการจัดอบรมบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การปรับตัวเข้าสู่ นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล 2.) การจัดตั้งศูนย์สนับสนุนการเพื่อผู้สูงอายุที่กำลังจะมีขึ้นในอนาคต โดยจัดตั้งศูนย์สนับสนุนการขึ้นแล้วนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปปรับใช้ในองค์กรของผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้ดียิ่งขึ้นเพราะที่เทศบาลเมืองบึงยี่โถเป็น ต้นแบบของการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานี

#### **ซึ่งการบูรณาการตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในอนาคต**

ดังกล่าวของเทศบาลเมืองบึงยี่โถนั้นสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พยนต์ธรร สำนึกกิจเจริญ , 2553) โดยงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษารื่อง ผลของรูปแบบการจัดการ เรียนรู้เชิงบูรณาการเพื่อเสริมทักษะการคิดสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้สรุปผลการวิจัยพบว่ารูปแบบ การจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่สร้างขึ้นคือการนำเอาแผนการจัดการเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ ร่วมกับรูปแบบเชื่อมโยงซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งในรูปแบบของหลักสูตรการบูรณาการโดย กำหนดที่แผนการสอนและการประเมินผล

#### **ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย**

- 1.) ควรมีการทำวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแต่เปลี่ยนเป็น การทำวิจัยเชิงปริมาณเพื่อให้การศึกษาเรื่องแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นที่ รู้จักมากขึ้นและนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายมากขึ้น
- 2.) ควรมีการทำวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแต่เปลี่ยนเป็น การศึกษาหน่วยงานภาครัฐอื่น เพื่อให้การศึกษาเรื่องแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นที่รู้จักมากขึ้นและมีแนวทางแบบอย่างในการปฏิบัติมากขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะเชิงการบริหารองค์กร**

- 3.ควรมีการเขียนแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นแผนเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลขึ้นมาใน เทศบาล โดยเฉพาะในองค์กรเพื่อให้แนวทางการปฏิบัติมีความเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
- 4.ควรรนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มากขึ้นเพื่อ สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลในปัจจุบัน



### เอกสารอ้างอิง

ศิริศักดิ์ สุขชื่น. (2540). การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานข้าราชการพลเรือน, วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปริญญา สร้อยทอง,(2555) การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลที่ดีในประเทศไทย. Journal of Community Development Research 2012,น.91.

กานดา วัฒนายากุล.(2540).การบริการข้อมูลและสารสนเทศเศรษฐกิจการค้าของศูนย์เผยแพร่ข้อมูลกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิพนธ์ บุญยิ่งเหลือ. (2558). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรของเทศบาลตำบล แกลงกะเฉด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง,การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พยนต์ธร สำเร็จกิจเจริญ.(2553).รายงานการวิจัยผลของรูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการเพื่อเสริมทักษะการคิดสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,คณะวิทยาการจัดการ.